ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze algemene voorwaarden zijn opgedeeld in twee onderdelen, te weten voorwaarden die betrekking hebben op inschrijvingen voor opleidingen en trainingen (deel 1) en voorwaarden die betrekking hebben op onze overige dienstverlening (deel 2).

Deel 1| Bepalingen opleidingen en trainingen O21

Artikel 1 - Definitie opleiding en training

Onder een opleiding wordt verstaan: tenminste twee of meerdere bijeenkomsten die óf geaccrediteerd zijn, of waarvan de deelnemer tenminste een certificaat ontvangt.
Onder een training wordt verstaan: een eenmalige bijeenkomst. In de getekende orderbevestiging is terug te vinden of er sprake is van een opleiding of training.

Artikel 2 - Inschrijven

Inschrijving voor een opleiding of training geschiedt door je in te schrijven via onze website https://o21.nu/opleidingen-trainingen/ Daarnaast is het ook mogelijk om na overleg met een van de O21-medewerkers of na het samenstellen van een offerte een op maat gemaakte opleiding of training aan te vragen. De inschrijving is pas definitief als de getekende orderbevestiging door O21 is ontvangen, geaccepteerd en bevestigd is aan de opdrachtgever.

Artikel 3 - Prijzen

Voor de prijzen verwijzen wij naar de geldende O21 tarieven op onze website. Tenzij anders vermeld, gelden de op de website genoemde bedragen in euro's. Trainingen voor het onderwijs kunnen BTW-vrij worden aangeboden. Voor begeleidingstrajecten wordt 21% BTW gerekend.

Artikel 4 – Verzorgen/uitvoeren van de opleiding of training

O21 spant zich in zich om alle opleidingen of trainingen die zijn afgenomen, daadwerkelijk te verzorgen. Indien het een fysieke training betreft die om zwaarwegende redenen geen doorgang kan vinden, behoudt O21 de mogelijkheid voor om een digitaal alternatief aan te bieden. Het is de klant niet toegestaan om vanwege een eventuele belemmering om de opleiding of training fysiek te volgen, de opleiding of training te annuleren.

Artikel 5 - Annulering

Vanaf het moment van inschrijven heeft men 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de opleiding of training kosteloos worden verzet of geannuleerd.
Annulering is uitsluitend schriftelijk (of per mail) mogelijk.

5.1 Annulering van een aanmelding voor een opleiding

Wanneer binnen de 14 dagen bedenktijd niet is geannuleerd, geldt:
Tot acht weken: tot acht weken voor aanvang van de opleiding zijn hier geen kosten aan verbonden, mits er binnen twee weken een nieuwe datum wordt overeengekomen.
Tot *vier weken:* indien tot vier weken voor aanvang van de opleiding een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 30% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht; daarnaast zal na het volgen van de opleiding tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht. Tot *twee weken:* Indien tot twee weken voor aanvang van de opleiding een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht en zal na het volgen van de opleiding tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht.
Annulering van de opleiding aanmelding is uitsluitend schriftelijk (of per mail) mogelijk.

5.2. Annulering van een aanmelding van een training

Wanneer binnen de 14 dagen bedenktijd niet is geannuleerd, geldt:
Tot vier weken: tot vier weken voor aanvang van de training zijn hier geen kosten aan verbonden, mits er binnen 5 dagen een nieuwe datum wordt overeengekomen.
Tot twee weken: indien tot 2 weken voor aanvang van de training een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht; daarnaast zal na het volgen van de training tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht. *Binnen twee weken*: indien binnen 2 weken voor aanvang van de training een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 100% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht en zal na het volgen van de training tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht.

Indien een training deel uitmaakt van een overkoepelend traject dan zal naar rato van dit geheel het factuurbedrag worden bepaald door O21.

Artikel 6 - Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

O21 behoudt zich alle rechten van intellectuele, auteursrechtelijke en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door O21 verschafte trainingsmaterialen en leermiddelen. De cursist is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming trainingsmateriaal op enigerlei wijze aan derden af te staan, in gebruik te geven, te kopiëren, te openbaren, dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.

Artikel 8 - Acceptatie

Door inschrijving geeft de opdrachtgever/deelne(e)m(st)er te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen O21 en de opdrachtgever/deelne(e)m(st)er, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

O21 is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder meer vertragingsschade, welke verband houden met het verloren gaan van gegevens ten gevolge van het niet doorgaan of niet naar behoren functioneren van haar trainingsmaterialen en/of leermiddelen of enigerlei andere gevolgschade.

Artikel 10 - Klachtenregeling

In geval van een klacht kunt u de procedure volgen welke beschreven is in onze: Klachtenregeling

Deel 2 | Bepalingenovereenkomst van dienstverlening

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- Opdrachtnemer: O21.
- Opdrachtgever: de wederpartij van O21.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen O21 en een opdrachtgever waarop O21 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes en prijzen

1. De door O21 gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen opgenomen in de offerte gelden en zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. O21 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft O21 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit geschiedt in overleg met de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan O21 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan O21 worden verstrekt.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan O21 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart O21 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
6. O21 spant zich in zich om alle bijeenkomsten die zijn opgenomen in de offerte, daadwerkelijk te verzorgen. Indien het een fysieke bijeenkomst betreft die om zwaarwegende redenen geen doorgang kan vinden, behoudt O21 de mogelijkheid voor om een digitaal alternatief aan te bieden. Het is de klant niet toegestaan om vanwege een eventuele belemmering om de bijeenkomst fysiek te volgen, de bijeenkomst te annuleren. Waar mogelijk wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht, passend binnen de gemaakte afspraken.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 6 - Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen O21 en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door O21 geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, rapporten, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van O21 totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met O21 gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Door O21 geleverde materialen mogen uitsluitend ingezet worden ten behoeve van de opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materiaal op enigerlei wijze aan derden af te staan, in gebruik te geven, te kopiëren, te openbaren dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.

Artikel 9 - Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 - Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft O21 recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan O21 zijn toe te rekenen.

Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door O21, zal O21 in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor O21 extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Indien O21 aansprakelijk is voor directe dan wel indirecte schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het maandelijkse declaratiebedrag en voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van O21 voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.500,- (Zegge: tweeduizend vijfhonderd euro).

Artikel 13 - Vrijwaringen

1.De opdrachtgever vrijwaart O21 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan O21 informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 - Overname van personeel

1. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na de beëindiging daarvan, ongeacht de reden van de beëindiging, op generlei wijze, medewerkers van de opdrachtnemer die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij de opdrachtnemer hiervoor schriftelijk toestemming verleent.
2. Bij overtreding van de bepaling van lid 1 van dit artikel zal de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 (tien duizend euro) per overtreding zijn verschuldigd, vermeerderd met een bedrag van € 500 (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding van lid 1 van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 - Geschillen

1. O21 behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. 2. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.